

KUNDENINFORMATION März 2020

Update: Aktuelle Auswirkung des Coronavirus (Covid-19) auf die EverGlow GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

bedauerlicherweise hat sich das Coronavirus mittlerweile von China aus in viele weitere Länder der Welt ausgebreitet und es ist davon auszugehen, dass die Anzahl der Infektionsfälle auch weiterhin steigen wird. Umso wichtiger ist es für uns, Sie als unseren Kunden bestmöglich und regelmäßig über unsere aktuelle (Liefer-)Situation zu informieren. Daher möchten wir Sie nachfolgend über die getroffenen Schutzmaßnahmen in Kenntnis setzen.

**Folgende vorbeugende Maßnahmen wurden bereits getätigt:**

- Umsetzung von strengen Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften für alle Mitarbeiter
- Dienstreiseverbot in die aktuellen Risikogebiete, sowie nach Asien
- Strenge Verhaltensvorschriften im Umgang mit Waren aus Risikogebieten
- Eingeschränkter persönlicher Kontakt mit Kunden, Lieferanten und Besuchern
- Vertagung oder Absage von Veranstaltungen und Messen

**Welche Auswirkungen hat dies auf Lieferungen an Ihr Unternehmen?**

- Alle Kunden werden über den aktuellen Status ihrer Bestellung informiert. Generell bemühen wir uns, dass unsere Kunden ihre Waren zum bestätigten Liefertermin erhalten. Falls es Einschränkungen in der Produktion und/oder der Logistik gibt und Sie daher nicht fristgerecht beliefert werden können, betrachtet die EverGlow GmbH den aktuellen, von der WHO als internationale gesundheitliche Notlage eingestuftten Krankheitsausbruch, als Fall Höherer Gewalt (Force Majeure).

**Welche Auswirkungen hat dies auf Lieferungen an unsere Kunden?**

- Aus heutiger Sicht ist die Versorgung der Produktion mit Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen in der nächsten Zeit gesichert. Somit sind wir optimistisch für die Versorgung und Lieferung aus den deutschen Werken.
- Aufgrund der situationsbedingten, aktuell höheren Auftragseingänge wird es zu Erhöhungen der Lieferzeiten kommen. Bitte beachten Sie daher unsere Auftragsbestätigungen.

Wir werden Sie weiterhin bestmöglich über Maßnahmen und Auswirkungen auf dem Laufenden halten.

Bei Fragen stehen Ihnen Ihre Ansprechpartner in unserem Vertriebsteam gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Markus Thrun